

## Varför en enkät?

Skattunge Handel bildades för drygt 20 år sedan då den sista privata affären i byn lades ned. Skattunge Handel är en medlemsägd kooperativ förening som inte har något vinstintresse och som drivs av anställd personal kompletterad med omfattande frivilliga medlemsinsatser. Föreningen har idag ca 300 medlemmar och på årsstämman väljs en styrelse och butiksråd med personliga ansvarsområden.

Syftet med enkäten är att vi vill få in synpunkter på hur vi kan utveckla och förbättra Skattunge Handel, "Budi", och gemensamt arbeta mot en förbättrad köptrohet. Inte minst viktigt då vi nu står inför tuffa utmaningar då kommunen avslutat sina inköp och leveranser till flyktingboendena som senaste året uppgick till en försäljning på ca 1 miljon kr, d.v.s. ca 15 % av omsättningen.

Enkäten är utformad av Skattunge Handels Marknadsgrupp på uppdrag av styrelsen. Har Du frågor kontakta gärna Skattunge Handels Marknadsgrupp: Anders Björklund 073-180 35 71, Annette Björklund 070-307 26 53 eller Anki Hedén 070-54 11 529.

Vår målsättning är att få in så många svar som möjligt och som en liten "morot" får alla hushåll som lämnar in en ifylld enkät ett paket kaffe.

## Vem är du?

- Kvinna     Man  
 Åldersgrupp     18-34     35-49     50-64     65-100  
 Typ av hushåll     ensam     par     barnfamilj/barn i hushållet  
 När du handlar – är det ...     privat     i tjänst     som bud till annan  
 Är du medlem i Skattunge Handel?     Ja     Nej  
 Vill du bli? (deposition 500 kr)     Ja     Nej

## Hur/var bor du?

- fast boende i byn     fritidsboende i byn  
 fast boende i Orsa kommun     fritidsboende i Orsa kommun  
 bor i annan kommun

## Hur ofta handlar du i Budi när du vistas i trakten?

- flera gånger i veckan     någon gång per vecka     någon gång i månaden  
 sällan     aldrig

Hur handlar du?     huvudsakliga inköp     kompletteringsinköp     sporadiskt

## Butikens sortiment

- Hur nöjd är du med sortimentet?

- |                   |                                   |                                |                             |                               |                                      |
|-------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| Bröd              | <input type="checkbox"/> missnöjd | <input type="checkbox"/> sådär | <input type="checkbox"/> ok | <input type="checkbox"/> nöjd | <input type="checkbox"/> mycket nöjd |
| Frukt och grönt   | <input type="checkbox"/> missnöjd | <input type="checkbox"/> sådär | <input type="checkbox"/> ok | <input type="checkbox"/> nöjd | <input type="checkbox"/> mycket nöjd |
| Mejeri            | <input type="checkbox"/> missnöjd | <input type="checkbox"/> sådär | <input type="checkbox"/> ok | <input type="checkbox"/> nöjd | <input type="checkbox"/> mycket nöjd |
| Ost               | <input type="checkbox"/> missnöjd | <input type="checkbox"/> sådär | <input type="checkbox"/> ok | <input type="checkbox"/> nöjd | <input type="checkbox"/> mycket nöjd |
| Charkvaror        | <input type="checkbox"/> missnöjd | <input type="checkbox"/> sådär | <input type="checkbox"/> ok | <input type="checkbox"/> nöjd | <input type="checkbox"/> mycket nöjd |
| Fisk och skaldjur | <input type="checkbox"/> missnöjd | <input type="checkbox"/> sådär | <input type="checkbox"/> ok | <input type="checkbox"/> nöjd | <input type="checkbox"/> mycket nöjd |
| Ekologiska varor  | <input type="checkbox"/> missnöjd | <input type="checkbox"/> sådär | <input type="checkbox"/> ok | <input type="checkbox"/> nöjd | <input type="checkbox"/> mycket nöjd |
| Frysvaror         | <input type="checkbox"/> missnöjd | <input type="checkbox"/> sådär | <input type="checkbox"/> ok | <input type="checkbox"/> nöjd | <input type="checkbox"/> mycket nöjd |

Färdigmat, halvfabrikat	<input type="checkbox"/> missnöjd	<input type="checkbox"/> sådär	<input type="checkbox"/> ok	<input type="checkbox"/> nöjd	<input type="checkbox"/> mycket nöjd
Hygien	<input type="checkbox"/> missnöjd	<input type="checkbox"/> sådär	<input type="checkbox"/> ok	<input type="checkbox"/> nöjd	<input type="checkbox"/> mycket nöjd
Hushåll, städ, tvätt	<input type="checkbox"/> missnöjd	<input type="checkbox"/> sådär	<input type="checkbox"/> ok	<input type="checkbox"/> nöjd	<input type="checkbox"/> mycket nöjd
Läsk, dryck	<input type="checkbox"/> missnöjd	<input type="checkbox"/> sådär	<input type="checkbox"/> ok	<input type="checkbox"/> nöjd	<input type="checkbox"/> mycket nöjd
Godis, glass, snacks	<input type="checkbox"/> missnöjd	<input type="checkbox"/> sådär	<input type="checkbox"/> ok	<input type="checkbox"/> nöjd	<input type="checkbox"/> mycket nöjd
Bränsle, olja mm	<input type="checkbox"/> missnöjd	<input type="checkbox"/> sådär	<input type="checkbox"/> ok	<input type="checkbox"/> nöjd	<input type="checkbox"/> mycket nöjd
Blommor, dukning, för hemmet	<input type="checkbox"/> missnöjd	<input type="checkbox"/> sådär	<input type="checkbox"/> ok	<input type="checkbox"/> nöjd	<input type="checkbox"/> mycket nöjd
Trädgård och grill	<input type="checkbox"/> missnöjd	<input type="checkbox"/> sådär	<input type="checkbox"/> ok	<input type="checkbox"/> nöjd	<input type="checkbox"/> mycket nöjd
Djurfoder och tillbehör	<input type="checkbox"/> missnöjd	<input type="checkbox"/> sådär	<input type="checkbox"/> ok	<input type="checkbox"/> nöjd	<input type="checkbox"/> mycket nöjd
Tidningar	<input type="checkbox"/> missnöjd	<input type="checkbox"/> sådär	<input type="checkbox"/> ok	<input type="checkbox"/> nöjd	<input type="checkbox"/> mycket nöjd
Finns det varor som Du saknar i sortimentet?	<input type="checkbox"/> Ja			<input type="checkbox"/> Nej	

Vilken produkt saknar du? \_\_\_\_\_

Vilken produkt skulle få dig att handla mer i Budi? \_\_\_\_\_

Vill Du ha mer ekologiska varor i Budi?  Ja  Nej

Vad, ifall du saknar något? \_\_\_\_\_

- Hur stor är betydelsen för dig att Budi har mycket lokala och närproducerade varor?  
 ingen alls  liten  stor  väldigt stor
  - Nyligen blev Axfood huvudleverantör. Tycker du att sortimentet har påverkats?  
 inte alls  lite  mycket  väldigt mycket    Hur har det blivit?  bättre  sämre
- Kommentar \_\_\_\_\_

### Butikens prissättning och erbjudanden

- Vad tycker du om butikens erbjudanden?  
 missnöjd  sådär  ok  bra  mycket bra
- Hur nöjd är du med prissättningen?  
 missnöjd  sådär  ok  bra  mycket bra
- Anser Du att vi bör ha mer erbjudanden eller extrapriser?  Ja  Nej
- Som medlem i Skattunge Handel kan man förskottsbeta in på ett medlemskonto och få 2,0 % rabatt på priserna (om du betalar in i slutet av månaden)  
Använder Du detta system?  Ja  Nej
- Hur viktig är rabatten för dig för att du ska använda kontot och göra insättningar?  
 oviktig  lite  viktig  avgörande

### Butikens Service

- Hur nöjd är du med personalens service och bemötande?  
 missnöjd  sådär  ok  nöjd  mycket nöjd
- Hur nöjd är du med butikens ordinarie öppettider?  
 missnöjd  sådär  ok  nöjd  mycket nöjd  
önskemål? \_\_\_\_\_
- Hur nöjd är du med att butiken har söndagsöppet på sommaren?  
 missnöjd  sådär  ok  nöjd  mycket nöjd
- Utkörning av varor till pensionärer  
 missnöjd  sådär  acceptabelt  nöjd  mycket nöjd  ej aktuellt
- Hur nöjd är du med butiken som ombud?  
Apoteket  missnöjd  sådär  ok  nöjd  mycket nöjd  
Systembolaget  missnöjd  sådär  ok  nöjd  mycket nöjd  
Spel och tips  missnöjd  sådär  ok  nöjd  mycket nöjd  
Fiskekort  missnöjd  sådär  ok  nöjd  mycket nöjd

Finns det någon service som Du saknar eller som Du anser kan förbättras?  Ja  Nej  
 Kommentrar \_\_\_\_\_

### Marknadsföring och Information

- Brukar du läsa det gula reklambladet?  Ja  Nej  Ibland
- Hur nöjd är du med butikens "Gula" reklamblad?  missnöjd  sådär  nöjd  mycket nöjd
- Butiken använder numera Facebook för att informera och presentera nyheter.  
Använder du Facebook?  Ja  Nej
- Har Du förslag på hur reklamen skulle kunna förbättras/förändras?  
Kommentar \_\_\_\_\_
- Hur nöjd är du med informationen om vad som händer i butiken och hur det går för föreningen?  missnöjd  varken eller  nöjd  mycket nöjd

### Hur viktig är Butiken för dig?

- Ditt helhetsintryck av butiken?  trist  sådär  ok  bra  toppen
- Hur nöjd är du med butikens inre miljö som inredning och layout?  
 missnöjd  sådär  nöjd  mycket nöjd
- Hur nöjd är du med butikens yttre miljö som skyltning, reklam och dekorationer?  
 missnöjd  sådär  nöjd  mycket nöjd
- Hur stor betydelse anser du att butiken har för Skattungbyn som ort?  
 ingen  liten  viss betydelse  stor  mycket stor
- Tror du att en livsmedelsbutik i byn kan påverka din fastighets värde?  
 ja  nej  vet ej  är ej fastighetsägare
- Om du handlar varor i andra butiker än Skattungehandel, vad beror det på?  
 Varorna som jag vill ha finns inte Vilka? \_\_\_\_\_  
 Priserna  
 Öppettiderna påverkar  
 Att du arbetar på annan ort och passar på att handla där.  
 Andra skäl och i så fall vilka? \_\_\_\_\_
- Hur stor betydelse har kringaktiviteter för ditt besök i Skattungehandel?  
 provsmakning/demo  ingen  liten  viss betydelse  stor  mycket stor  
 marknad  ingen  liten  viss betydelse  stor  mycket stor  
 caféverksamhet  ingen  liten  viss betydelse  stor  mycket stor  
 tillgång till internet  ingen  liten  viss betydelse  stor  mycket stor

### Övrigt

Vi tar tacksamt emot ev. övriga synpunkter och förslag som kan utveckla butiken:  
 Kommentrar \_\_\_\_\_

### Ett paket kaffe som tack för hjälpen!

Lämna in din ifyllda enkät senast 2017-01-08 till Skattungehandel som har öppet må-fre kl 10-18, lördagar kl 10-13; alternativt per post Skattungehandel, Landsvägen 500, 794 95 Skattungbyn.  
 Du kan även fylla i enkäten på [www.skattungbyn.nu](http://www.skattungbyn.nu)

Namn \_\_\_\_\_ (frivilligt)